

## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen arts van Medisch Centrum Octa en de patiënt

- De arts is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van patiënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De arts houdt een patiënten dossier bij. De patiënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 15 jaar bewaard.
- De arts verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de patiënt in alle fasen van de behandeling. De patiënt verplicht zich middels het anamnesegegesprek relevante informatie aan de arts te verstrekken.
- De arts betracht geheimhouding ten aanzien van door de patiënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Maar met uitzondering van de gegevens waaromtrent de patiënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden.
- De arts mag zonder toestemming van de patiënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
- De arts verplicht zich de patiënt correct door te verwijzen naar een collega- arts/therapeut, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de arts de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de arts een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de arts in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De arts kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De arts zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- U heeft het privacyreglement van de praktijk gelezen welke vermeld staat op de website van de praktijk ([www.medischcentrumocta.nl](http://www.medischcentrumocta.nl)) en u stemt in met dit reglement

- Bij het aangaan van de overeenkomst wordt patiënt vooraf op de hoogte gesteld van het tarief per behandeling.
- Betalingswijze van de behandelingen is per pin of contant per consult.
- De patiënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Voor klachten over de behandeling, dient de patiënt dit eerst kenbaar te maken in een gesprek met de behandelend arts. Komen zij daar samen niet uit dan kan de patiënt zich voor het klachtrecht wenden tot de beroepsvereniging. Voor meer informatie zie de website van de praktijk ([www.medischcentrumocta.nl](http://www.medischcentrumocta.nl)).
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de patiënt.
- Medisch Centrum Octa is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van patiënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Randweg 16 te Buren, noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.